



WEB4FARMA

WEB4FARMA un brand di TechLabItalia S.r.L.
Sede legale: via G.Licata, 136/A — Sciacca (AG)
Sede operativa: via Slovenia, 9 — Sciacca (AG)
Tel: +39 0925993460 – Fax : +39 0925992807
Mail: commerciale@web4farma.it



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – SERVIZIO WEB4FARMA

Art. 1. - Oggetto del Contratto

1.1 Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo, del servizio di realizzazione di un Sito Web (di seguito anche "Sito") secondo le specifiche e le caratteristiche indicate nel Contratto sottoscritto dal Cliente, oltre ad eventuali servizi aggiuntivi che possono o meno essere inclusi nella prestazione (quali ad esempio: caselle e-mail, accesso in autonomia, sviluppo e gestione pagine aggiuntive..).

Art. 2. – Definizioni

2.1 Per brevità ed ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, verrà definito:

Contratto: il presente documento (Condizioni Generali di Contratto), l'Offerta Commerciale, il Modulo di Adesione, così come richiamati ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto a disciplina del rapporto tra TechLabItalia ed il Cliente.

TechLabItalia: l'impresa fornitrice del Servizio, riportante ragione sociale TechLabItalia srl con sede legale in Sciacca (AG), Via G.Licata, 136/A ed operativa in Sciacca (AG), Via Slovenia 9, di seguito "Fornitore".

Cliente: il soggetto, titolare della Farmacia o comunque colui che si assume la responsabilità della gestione della stessa, che intende aderire ai Servizi forniti dal Fornitore e che sottoscrive il presente Contratto.

Parti: entrambi i soggetti stipulanti il presente Contratto.

Servizi: indica i Servizi di realizzazione e gestione del Sito prestati dal Fornitore come descritti nelle Condizioni Generali di Contratto, nell'Offerta Commerciale e nel Modulo di Adesione sottoscritto al Cliente.

Condizioni Generali di Contratto: disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto.

Offerta Commerciale: il documento predisposto dal Fornitore e reso noto al Cliente contenente le caratteristiche tecniche dei servizi, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui gli stessi vengono prestati.

Modulo di Adesione: contiene tutte le caratteristiche tecniche, informazioni e dettagli commerciali.

Art. 3-Contenuto e caratteristiche dei Servizi - obblighi e responsabilità delle Parti

I Servizi erogati al Cliente prevedono nello specifico la realizzazione e gestione di un Sito comprensivo del Servizio annuale di Dominio, Hosting, Posta Elettronica e manutenzione.

3.1 Il Fornitore si impegna a realizzare i Servizi scelti da Cliente entro 7 giorni lavorativi a decorrere dalla data in cui siano verificate tutte le seguenti condizioni: 1) accettazione del Contratto; 2) versamento del 50% dell'importo dovuto; 3) consegna da parte del Cliente di tutti i materiali necessari al completamento del lavoro in oggetto (immagini, informazioni generali).

3.2 Il Cliente si impegna ad eseguire le prestazioni poste a suo carico ai fini della corretta attivazione del servizio. In particolare si impegna a consegnare i testi, le immagini, e tutto il materiale necessario e definitivo da pubblicare sul Sito per il lavoro richiesto senza ritardi e nei formati idonei alla pubblicazione o su supporto informatico indicato entro 1 (uno) giorno dalla accettazione del presente Contratto.

3.3 Le parti concordano che il presente Contratto non si ritenga violato a seguito di un ritardo ragionevole nella consegna dei risultati finali che si dovesse verificare per qualsiasi motivo non imputabile alle Parti. Resta inteso che i termini eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

3.4 Ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti. Resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. In considerazione di ciò, le Parti convengono che il Fornitore non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso.

3.5. Domini. Il Cliente assicura che il dominio richiesto non viola eventuali diritti di terzi.

Nel reperire e/o gestire i domini, il Fornitore agisce esclusivamente da mediatore tra il Cliente ed il relativo organismo che si occupa dell'attribuzione del dominio.

Il Fornitore non esercita alcuna influenza sull'attribuzione del dominio e non garantisce che i domini richiesti dal Cliente vengano attribuiti, e se attribuiti non siano esenti da diritti di terzi o non vengano meno nel tempo.

Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

3.6 Hosting. Il Fornitore assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Pertanto il Fornitore si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad esso non imputabili, quali ad esempio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: caso fortuito o eventi di forza maggiore, interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica).

3.7 Le caselle di Posta Elettronica (e-mail) possono essere utilizzate esclusivamente per il traffico di corrispondenza elettronica. In particolar modo è severamente vietato utilizzare le caselle di posta come spazio di memoria per altri file e dati o per l'invio di e-mail massive (Newsletter). Il Cliente si impegna a non inviare o consentire l'invio di e-mail contenenti messaggi pubblicitari senza un'autorizzazione esplicita del destinatario. Ciò vale in modo particolare nel caso in cui le e-mail in questione possano essere distribuite in massa con il medesimo contenuto (cosiddetto "spamming").

Art. 4. Adesione – Conclusione

4.1 Alle Offerte Commerciali proposte dal Fornitore è possibile aderire attraverso i seguenti canali: a) Servizio Clienti - CRM; b) sito web <http://www.web4farma.it>; c) e-mail crm@web4farma.it d) funzionario di vendita incaricato dal Fornitore. Per i punti a) e c) il Cliente verrà in possesso contestualmente del Modulo di Adesione e delle Condizioni Generali di Contratto. Il Modulo di Adesione dovrà essere: 1) debitamente compilato in tutte le sue parti, datato e sottoscritto dal Cliente. In caso di compilazione parziale non sarà possibile procedere con l'erogazione del Servizio; 2) anticipato via fax al numero telefonico 0925992807 o altri numeri pubblicati sul sito; 3) l'originale consegnato al funzionario di vendita o inviato, via posta ordinaria al Fornitore al seguente indirizzo: TechLabItalia Via Slovenia 9, 90129 Sciacca (AG) trattenendo la copia a sé riservata.

In riferimento al punto b), per le richieste pervenute attraverso il portale internet, al Cliente sarà inviata a mezzo e-mail, il report dettagliato dei servizi scelti e le Condizioni Generali di Contratto.



WEB4FARMA

WEB4FARMA un brand di TechLabItalia S.r.L.
Sede legale: via G.Licata, 136/A — Sciacca (AG)
Sede operativa: via Slovenia, 9 — Sciacca (AG)
Tel: +39 0925993460 – Fax : +39 0925992807
Mail: commerciale@web4farma.it



4.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui si avvieranno tutte le procedure di erogazione dei Servizi da parte del Fornitore.

Art. 5 – Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

5.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire al Fornitore i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente al Fornitore. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

5.2 Tutte le comunicazioni inviate dal Fornitore all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nel Modulo di Adesione o reso noto al Fornitore successivamente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Art.6. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

6.1 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore del Fornitore, e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. Pertanto il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

Art. 7– Diritti e responsabilità sui contenuti pubblicati.

7.1 Il Cliente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e altro materiale fornito al Fornitore per la realizzazione delle pagine web e che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Il Fornitore non ha alcuna responsabilità rispetto alla correttezza del materiale fornito o indicato per la pubblicazione dal Cliente.

7.2 Il Cliente dovrà rivedere l'esattezza di tutti i contenuti, informazioni e dati una volta che il Fornitore abbia inserito gli stessi nel Sito web.

Art. 8.- Durata del Contratto – Rinnovo – Revoca e Risoluzione

8.1 Il Contratto ha durata naturale di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'erogazione dei Servizi.

8.2 Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da una delle due Parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto.

8.3. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza, diversamente il Fornitore è autorizzato a bloccare il dominio ed a sospendere il servizio Hosting.

8.4 Il Cliente potrà revocare la proposta contrattuale, ai sensi dell'art. 1328 c.c. in forma scritta finché il Contratto non sia concluso. In tal caso al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha eventualmente effettuato in anticipo, fatte salve le eventuali spese vive sostenute per nome e conto del Cliente (es. registrazione dominio, etc...). Il Fornitore avrà diritto al riconoscimento del lavoro effettuato comunque sino ad allora.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine anche mediante telegramma, telex o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

8.5 Il Fornitore può ritenere di non concludere il Contratto, di non dare seguito all'erogazione del Servizio, o di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere nelle seguenti ipotesi: a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti del Fornitore in precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza; c) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; d) se il Cliente risulti civilmente incapace o presenti istanza o è assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione; e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi che impediscano od ostacolino in misura rilevante la realizzazione dei Servizi.

8.6 Il Fornitore avrà inoltre diritto di risolvere il Contratto o di sospendere o interrompere il lavoro in oggetto e gli eventuali servizi associati nel caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo. In tal caso al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha eventualmente effettuato in anticipo, fatte salve le eventuali spese vive sostenute per nome e conto del Cliente (es. registrazione dominio, etc...). Il Fornitore avrà diritto al riconoscimento del lavoro effettuato comunque sino ad allora.

Art. 9 – Assurance

9.1 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali irregolarità o disfunzioni rilevate per il Servizio. Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza.

9.2 Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dal Fornitore.

9.3 Il Cliente solleva da ogni responsabilità il Fornitore, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, subiti a causa dell'intervento di assistenza quali, ad esempio, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti, interruzione totale o parziale del Servizio.

Art.10. Corrispettivo

10.1 Il corrispettivo per il servizio di realizzazione del Sito nonché per gli eventuali servizi aggiuntivi richiesti (ad esempio: n.5 caselle e-mail/anno, possibilità di accesso per modifica pagine in autonomia -inclusa la prima formazione-sviluppo e gestione pagine aggiuntive) è rappresentato da un canone annuale, indicato nell'offerta commerciale.

10.2 Il pagamento del corrispettivo, con le modalità concordate tra le parti, deve avvenire per la metà dell'importo al momento della sottoscrizione del Contratto e per il saldo entro 30 (trenta) giorni data emissione fattura.

10.3 Il Cliente prende atto ed accetta che ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti. Costituisce inoltre suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza dei termini, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti.

Art. 11. Disposizioni finali

11.1 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

11.2 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.



WEB4FARMA

WEB4FARMA un brand di TechLabItalia S.r.L.
Sede legale: via G.Licata, 136/A — Sciacca (AG)
Sede operativa: via Slovenia, 9 — Sciacca (AG)
Tel: +39 0925993460 – Fax : +39 0925992807
Mail: commerciale@web4farma.it



11.3 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

11.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

11.5 Il Sito realizzato conterrà il riferimento al Fornitore e all'indirizzo Internet del Sito del Fornitore. Tale riferimento non potrà essere modificato o rimosso, salvo diversamente concordato tra le parti.

12. Risoluzione delle controversie

12.1 La competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia tra le parti in relazione o in validità, esecuzione, risoluzione e cessazione nonché di ogni rapporto ad esso inerente o connesso come pure di ogni conseguente ragione di dare e avere, fare o non fare, spetterà in via esclusiva al Foro di Sciacca - Italia.

13. Tutela dei dati personali

13.1 Il Cliente è informato, che il trattamento dei dati anagrafici da questi ceduti al Fornitore, può essere necessario al fine di permettere allo stesso di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di un obbligo a esso connesso ed è svolto in conformità alle norme ed indicazioni del d.lgs. 196/2003.

13.2 Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

13.3 Il titolare del trattamento è il Fornitore.

13.4 I dati saranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività del Fornitore e quindi:

(a) per dare esecuzione a un Servizio o a una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di abbonamento ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente;

(b) per eseguire, in generale, obblighi di legge;

(c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne del Fornitore e inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità del Fornitore.

13.5 Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali fornisce il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi dal Fornitore e/o della controllante, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante o partecipate e/o di società con le quali il Fornitore abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela sui Servizi e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di terzi quale per esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori licenziatari ai sensi del DPR 318/97. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nel Modulo di Adesione.

13.6 Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

13.7 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi del D. Lgs 196/2003 successive modificazioni, e in particolare il Cliente consapevole del suo diritto: (a) ad avere conferma dell'esistenza negli archivi del Fornitore di dati personali relativi al Cliente; (b) a ottenere che i dati personali relativi al Cliente siano messi a disposizione del Cliente in modo comprensibile; (c) a ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al Cliente, o il loro trattamento in forma anonima; (d) a ottenere il blocco dei dati personali relativi al Cliente se trattati in violazione delle leggi applicabili; (e) a ottenere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati personali relativi al Cliente; (f) a vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativi al Cliente.